



ABC FARBEN. ИСТОРИЯ УСПЕХА

Информационная система управления предприятием на базе решений SAP

О КОМПАНИИ ABC FARBEN

Компания ABC Farben (<http://www.abcfarben.ru/>) — один из лидеров российского рынка лакокрасочных продуктов и крупный поставщик инструментов для строительно-ремонтных работ.

Группа компаний ABC Farben включает в себя производственное предприятие ЗАО «АВС Фарбен» и торговый дом ООО ТД «АВС Фарбен». ABC Farben существует на рынке с 1995 года и осуществляет полный торгово-производственный цикл, от разработки и внедрения до конечных продаж продукции потребителю. Удобное географическое расположение предприятия и широкая дилерская сеть позволяют реализовывать продукцию компании во всех регионах РФ, а также в странах СНГ. Высокое качество продукции ABC Farben обеспечивается собственным высокотехнологичным автоматизированным производством, оснащенным передовым оборудованием компаний Netzsch, Siemens (Германия) и DeVree (Бельгия). Потребитель хорошо знаком с основными торговыми марками ABC Farben — «Ticiana» и «Olecolor». Компания ежегодно увеличивает объемы производства. ABC Farben располагает собственной лабораторией, где разрабатываются рецептуры лакокрасочных материалов, соответствующие всем технологическим, экологическим и эстетическим требованиям. Высокая квалификация персонала и постоянные инвестиции в научные разработки позволяют обеспечить сквозной контроль качества на всех этапах производства — от поступления сырья до выпуска готовой продукции.



Проект по реализации информационной системы управления группы компаний ABC Farben на базе решений SAP стартовал 1 июня 2009 года. Сложности в управлении деятельностью ГК, возникавшие до внедрения решений SAP — в том числе, отсутствие единого информационного пространства, недостаток инструментов долгосрочного планирования сбыта и производства, а также невозможность совокупного анализа деятельности всех предприятий, входящих в группу ABC Farben — привели руководство компании к необходимости отказаться от старых инструментов информационного обеспечения компании и создать новую информационную систему. Для сохранения лидирующих позиций на рынке компании нужны были современные инструменты, позволяющие ей выйти на качественно новый уровень организации бизнес-процессов и управления ими. Таким инструментом должна была стать информационная система класса ERP. Среди решений класса ERP различных производителей ГК ABC Farben сделала выбор в пользу лидера рынка, выбрав решение SAP ERP компании SAP.

Основной целью этого проекта стало совершенствование систем бухгалтерского, налогового и управленческого учета, управления закупками и запасами, управления качеством, планирования и управления производством, управления реализацией (сбытом) продукции ГК ABC Farben посредством создания единой информационной системы управления.

Достижение данной цели предполагалось реализовать через решение следующих задач:

- оперативное формирование полной и достоверной информации о хозяйственной деятельности ГК ABC Farben в режиме реального времени;
- оптимизация и стандартизация бизнес-процессов ГК ABC Farben;
- обеспечение независимости бизнес-процессов от географических границ;
- создание базы для управления хозяйственными процессами и своевременного принятия оптимальных управленческих решений.



Реализация проекта проходила в несколько этапов. На первом этапе, начавшемся в июне 2009 года, была проведена подготовка проекта, выполнено обследование бизнес-процессов компаний, входящих в группу и описана текущая модель бизнеса «как есть». Консультанты компании «Инлайн Груп Центр» совместно со специалистами ГК ABC Farben провели детальный анализ модели «как есть» и подготовили свои рекомендации для формирования модели «как будет». Именно эта модель легла в основу Концептуального проекта на реализацию системы управления на базе ПО SAP. На втором этапе проекта был реализован необходимый системный ландшафт и выполнено конфигурирование программного обеспечения SAP для обеспечения функционирования реализуемых процессов в соответствии с утвержденным концептуальным проектом. Также в ходе этого этапа специалистами компании «Инлайн Груп Центр» были реализованы интерфейсы со смежными наследуемыми информационными системами: «клиент-банк», 1С: Зарплата и Кадры. Работоспособность реализованной системы по всей совокупности бизнес-процессов ГК ABC Farben была проверена в ходе функционального и интеграционного тестирования на реальных данных. По результатам тестирования и после устранения всех выявленных в его ходе замечаний в декабре 2009 года было принято решение о запуске системы в опытно-промышленную эксплуатацию. Подготовка к старту проходила в рамках третьего этапа проекта. На этом этапе были подготовлены и внесены в систему справочные и первоначальные учетные данные, проведено обучение конечных пользователей в соответствии с подготовленными для каждого рабочего места операционными инструкциями. В феврале 2010 года все работы по подготовке к старту были завершены и система была запущена в работу в режиме опытно-промышленной эксплуатации. Одновременно состоялся запуск системы в двух компаниях, входящих в ГК ABC Farben: на производственном предприятии ЗАО «АВС Фарбен» и в торговом доме ООО ТД «АВС Фарбен». Опытная эксплуатация продолжалась менее трех месяцев, она показала полное соответствие реализованной системы всем предъявленным требованиям и с 1-го мая 2010 года решением руководства ГК ABC Farben система была переведена в режим продуктивной эксплуатации. В сентябре 2010 года был завершён последний этап этого проекта и к работе в единой информационной системе приступила еще одна компания, входящая в ГК ABC Farben – ЗАО «Союз Дистрибьюторских компаний», объединяющая в себе филиальную дистрибьюторскую структуру ГК.

Необходимо отдельно отметить, что при реализации системы делался акцент на использование стандартной функциональности системы SAP ERP, в том числе отраслевого опыта и лучших практик для химической промышленности. И эту установку удалось выдержать в ходе реализации всего проекта благодаря активной поддержке руководства ГК ABC Farben.



Исходя из основных задач, стоящих перед руководством ГК ABC Farben, в ходе проекта была реализована следующая функциональность системы SAP ERP «Управление ресурсами предприятия» версии ECC 6.0 EHP4:

- SD — сбыт;
- MM — управление материальными потоками;
- PP — планирование и управление производством;
- QM — управление качеством;
- FI — финансовая бухгалтерия (бухгалтерский учет);
- FI-SL — налоговый учет;
- CO — контроллинг (управленческий учет).

Сбыт

В рамках автоматизации процессов сбыта основное внимание было уделено увеличению гибкости при работе с клиентами. Были реализованы различные схемы ценообразования, позволяющие оперативно реагировать на потребности рынка и клиентов. В системе выстроена вся цепочка процессов сбыта от заявки клиента до отгрузки заказанной продукции. В системе реализована возможность автоматической загрузки поступающих от клиентов заявок в систему и их последующая обработка, включая передачу информации в производство для инициирования изготовления заказанной продукции в необходимом количестве. Также были реализованы сбытовые цепочки внутри ГК ABC Farben, позволяющие отражать в системе операции продажи между компаниями, входящими в группу. Для ГК ABC Farben 90% продаж проходят по такой схеме, так как дистрибьюцией основного объема продукции производственного предприятия ЗАО «ABC Фарбен» занимается отдельная компания — торговый дом ООО ТД «ABC Фарбен».

Управление материальными потоками

Выполнена реализация сквозной цепочки учета товарно-материальных ценностей начиная от заявки на их закупку и заканчивая оприходованием закупленных ТМЦ на склад и списанием на затраты по результатам их использования. Таким образом, весь процесс закупки, хранения, движения и инвентаризации ТМЦ был реализован в системе. Наряду с этим решение поддерживает партионный учет, работу с альтернативными единицами измерения, позволяет накапливать информацию о взаимоотношениях с поставщиками и проводить их аттестацию.

Планирование и управление производством

Система поддерживает ведение всей необходимой нормативно-справочной информации по производственному процессу:

- технологические карты,
- спецификации,
- рабочие места,
- варианты изготовления, позволяющие задавать необходимые комбинации спецификаций и техкарт для различных производственных условий.

«Реализация информационной системы управления на базе SAP ERP позволила нам выйти на качественно новый уровень управления всеми ключевыми процессами нашего бизнеса от планирования сбыта и производства до управления каналами продаж. В результате проекта была сформирована единая информационная платформа, объединившая информационные потоки всех компаний, входящих в нашу группу. Это позволило оперативно принимать необходимые управленческие решения. Успех проекта – это и во многом заслуга нашего партнера по внедрению – компании «Инлайн Груп Центр». Профессионализм и настроенность на результат проектной команды партнера позволили выполнить проект в заданные сроки и с высоким уровнем качества реализованных решений. Наши партнерские отношения с компанией «Инлайн Груп Центр» уже сейчас нашли свое продолжение в дальнейших проектах по расширению функциональных возможностей реализованной системы управления.»

Руководитель
группы компаний ABC Farben
О. В. Ащеулов

Реализована поддержка следующих производственных функций:

- выполнение долгосрочного планирования на основе прогнозных данных сбыта;
- выполнение оперативного планирования на основе размещенных сбытовых заказов;
- календарное планирование и балансировка мощностей;
- формирование сменно-суточных заданий;
- оперативный учет выполнения производственных заказов;
- автоматическое формирование потребности в сырье и материалах для выполнения заказов к требуемым датам;
- формирование оперативных отчетов для отслеживания исполнения заказов.

Управление качеством

В рамках проекта были реализованы все процессы входного контроля качества (контроль качества для закупаемого основного сырья) и внутреннего контроля качества (контроль качества в процессе производства). В системе ведется вся необходимая нормативно-справочная информация для выполнения операций по контролю качества: признаки, нормативные значения признаков. Контроль качества выполняется для каждой отдельной партии сырья/полуфабриката/готовой продукции. Результаты контроля качества вносятся в систему, система определяет, находятся ли они в допустимых пределах и на основе этой информации принимается решение о дальнейшем использовании контролируемой партии, которое отражается в системе.

Финансы: бухгалтерский и налоговый учет

В данной области система поддерживает следующие процессы:

- ведение бухгалтерского и налогового учета в соответствии с законодательством РФ;
- формирование внешней и внутренней бухгалтерской и налоговой отчетности;
- интеграция с системами «клиент-банк» и 1С: Зарплата и кадры.

Контроллинг

В системе реализованы следующие функции:

- планирование объемов сбыта и выручки для отдельных организационных единиц ГК ABC Farben на основе исторических данных в разрезе сбытовых аналитик (район сбыта, клиент, вид продукции, марка продукции и др.);
- планирование косвенных затрат;
- расчет плановой стоимости работ основного и вспомогательного производства;
- расчет плановой себестоимости продукции и плановой рентабельности для отдельных компаний группы и для ГК ABC Farben в целом;
- учет прямых и косвенных затрат по объектам учета;
- закрытие периода и формирование фактической себестоимости;
- формирование аналитической отчетности в различных разрезах;
- формирование отчетности по фактической рентабельности и исполнению плана сбыта;
- проведение план/фактного анализа.

Благодаря внедрению решений SAP были достигнуты следующие результаты:

- сформировано единое информационное пространство для всех бизнес-единиц, входящих в ГК ABC Farben, что позволило обеспечить максимальную прозрачность деятельности всей группы компаний в целом;
- оптимизированы и стандартизированы бизнес-процессы ГК ABC Farben по направлениям закупки, сбыта, управленческого, бухгалтерского и налогового учета. В результате были ликвидированы «узкие места» в бизнес-процессах, сократились транзакционные издержки, была четко разграничена ответственность за выполнение каждой из операций в рамках автоматизированных бизнес-процессов;
- создана база для управления хозяйственными процессами в режиме реального времени и своевременного принятия оптимальных управленческих решений, что позволило значительно увеличить скорость реакции, критичную на высококонкурентном рынке производителей и дистрибьюторов ЛКМ и товаров хозяйственно-инструментальной группы;
- внедрена система сквозного планирования производства и материально-технического снабжения на основе прогнозных данных сбыта, позволяющая выполнять оперативное перепланирование всей логистической цепочки при изменении планов сбыта и проводить план-фактный анализ по всем задействованным в процессе показателям;
- реализована возможность детального анализа результатов деятельности предприятия в различных разрезах (по каналам сбыта, по регионам сбыта, по продуктам и т.д.). Это дает возможность оперативно выявлять новые тенденции и вносить корректировки в планы сбыта и производства, а также разрабатывать необходимые мероприятия по стимулированию продаж.

«Проект внедрения системы управления предприятием в ABC Farben был инициирован и активно поддерживался в процессе реализации руководителем группы компаний Олегом Витальевичем Ащеуловым. Его непосредственное участие в работе объединенной проектной команды заказчика и подрядчика обеспечило высокую динамику, оперативное разрешение проблем и своевременный запуск системы в продуктивную эксплуатацию.»

Генеральный директор
ЗАО «Инлайн Груп Центр»
Э. Д. Гулянский

Информация о компании ЗАО «Инлайн Груп Центр»



Компания «Инлайн Груп Центр» образована в апреле 2005 года и входит в состав холдинга ИНЛАЙН ГРУП (www.inlinegroup.ru).

Профессиональный коллектив «Инлайн Груп Центр» составляют более 65 специалистов, обладающих многолетним опытом работы. Многие из них свыше 10 лет успешно работают на рынке информационных технологий, совершенствуя практику проектной и консультационной деятельности, в том числе и по международным стандартам. Наша команда способна глубоко исследовать задачи, стоящие перед клиентами, эффективно и оперативно содействовать их решению.

Реализация нашими специалистами крупных проектов позволяет уверенно и обоснованно заявлять о соответствии наших возможностей требованиям заказчиков.

«Инлайн Груп Центр» осуществляет профессиональную деятельность в России и ряде стран СНГ в тесном контакте с ИНЛАЙН ГРУП и строит взаимоотношения со своими заказчиками на долговременной и взаимовыгодной основе.

Обеспечение высокого качества выполняемых работ — главное условие деятельности «Инлайн Груп Центр», поэтому инвестиции, направляемые на профессиональный рост сотрудников, — один из основных приоритетов в развитии нашей компании. Наши специалисты обладают высокой профессиональной квалификацией, подтвержденной многочисленными сертификатами, обширным опытом выполнения проектов и навыками применения постоянно обновляющегося портфеля решений, проверенных и испытанных на практике.

ЗАО «ИНЛАЙН ГРУП»
123007, г. Москва
Хорошевское ш., д. 38, корп. 1
Тел.: +7 (495) 787-5940
Факс: +7 (495) 787-5935
E-mail: info@inlinegroup.ru
www.inlinegroup.ru

ЗАО «ИНЛАЙН ГРУП ЦЕНТР»
394007, г. Воронеж
Спортивная наб., д. 4В
Тел.: +7 (473) 247-4694
Факс: +7 (473) 247-4685
E-mail: contacts@inlinegroup-c.ru
www.inlinegroup-c.ru

ЗАО «ИНЛАЙН ГРУП ЗАПАД»
03040, Украина, г. Киев
ул. Васильковская, д. 14
Тел.: +38 (068) 473-0905
Факс: +38 (044) 496-3366
E-mail: west@inlinegroup.ru
www.inlinegroup.com.ua

ЗАО «ИНЛАЙН ГРУП СПБ»
190121, г. Санкт-Петербург
наб. Грибоедова Канала,
д. 132, пом. 1Н, литер А
Тел.: +7 (812) 333-5492
E-mail: spb_info@inlinegroup.ru
www.inline-group.spb.ru